

## Inhoudsopgave

1.	Algemene uitgangspunten	2
1.1.	Respectvol gedrag	2
1.2.	Pesten, discriminatie, intimidatie en seksuele veiligheid	3
1.3.	Sociale media	3
1.4.	Alcohol, roken en drugs	4
1.5.	Veiligheid en zorg voor elkaar	4
2.	Gedagsregels voor personen met een functie binnen DIOS	5
2.1.	Voorbeeldfunctie	5
2.2.	Omgang met leden	5
2.3.	Eén-op-één situaties	6
2.4.	Digitale communicatie	7
2.5.	Vervoer en begeleiding	7
3.	Meldprocedure ongewenst gedrag	8
3.1.	Wat is ongewenst gedrag?	8
3.2.	Melden van zorgen of incidenten	8
3.3.	Vertrouwelijkheid	9
3.4.	Externe ondersteuning en tuchtrecht	9
3.5.	Vervolgstappen	10
4.	Sanctiebeleid	10
4.1.	Overtredingen	10
4.2.	Mogelijke maatregelen	11
5.	Slotbepalingen	11
5.1.	Verantwoordelijkheid	11
5.2.	Publicatie en bekendmaking	11
5.3.	Evaluatie	12
5.4.	Ondertekening en akkoordverklaring	12

## 1. Algemene uitgangspunten

Binnen DIOS behandelen wij elkaar met respect, eerlijkheid en verantwoordelijkheid.

Iedereen moet zich binnen de vereniging veilig, welkom en gewaardeerd voelen, ongeacht:

- Leeftijd;
- Geslacht;
- Afkomst;
- Geloof of levensovertuiging;
- Beperking;
- Sportniveau;
- Seksuele geaardheid;
- Uiterlijk;
- Persoonlijke achtergrond.

Wij gaan respectvol met elkaar om en accepteren geen gedrag dat de veiligheid, waardigheid of het welzijn van anderen schaadt.

Plezier, sportiviteit, inclusiviteit en sociale veiligheid vormen de basis van onze vereniging.

Deze gedragscode geldt voor alle leden, vrijwilligers, assistenten, leiding, zelfstandig werkende instructeurs (ZZP'ers), bestuursleden, ouders/verzorgers en overige betrokkenen binnen DIOS.

### 1.1. Respectvol gedrag

Van iedereen binnen DIOS wordt verwacht dat hij of zij:

- Respectvol omgaat met anderen;
- Op een positieve en respectvolle manier communiceert;
- Geen pestgedrag vertoont;
- Niemand uitsluit;
- Rekening houdt met anderen;
- Zorgvuldig omgaat met materialen, eigendommen en accommodaties;
- Zich houdt aan de geldende verenigingsregels;
- Redelijke aanwijzingen van leiding, vrijwilligers en bestuursleden opvolgt;
- Besluiten van het bestuur respecteert;
- Bijdraagt aan een veilige, prettige en sportieve verenigings sfeer.

Iedereen draagt verantwoordelijkheid voor het behoud van een veilige en respectvolle omgeving binnen DIOS.

## 1.2. Pesten, discriminatie, intimidatie en seksuele veiligheid

Binnen DIOS worden pesten, discriminatie, agressie, intimidatie, seksuele intimidatie en ander grensoverschrijdend gedrag niet geaccepteerd.

DIOS onderschrijft de gedragscodes en richtlijnen van NOC\*NSF en de geldende gedragsregels van de KNGU. Deze gedragscode vormt hierop een aanvulling en is specifiek opgesteld voor DIOS.

DIOS streeft naar een sportomgeving waarin iedereen zich veilig, gerespecteerd en welkom voelt.

Iedereen binnen DIOS heeft de verantwoordelijkheid om ongewenst gedrag niet te accepteren en, waar nodig, te melden volgens de geldende meldprocedure.

Meldingen worden serieus genomen en zorgvuldig behandeld.

## 1.3. Sociale media

Sociale media kunnen een positieve bijdrage leveren aan de vereniging en de onderlinge communicatie. Van iedereen die betrokken is bij DIOS wordt verwacht dat zij ook online respectvol en verantwoordelijk handelen.

Daarom gelden de volgende afspraken:

- Behandel anderen online met respect;
- Plaats geen beledigende, discriminerende, bedreigende of kwetsende berichten;
- Pest, intimideer of sluit niemand uit via sociale media of andere digitale communicatiemiddelen;
- Deel geen vertrouwelijke informatie van de vereniging of van andere betrokkenen;
- Respecteer de privacy van leden, vrijwilligers en andere betrokkenen;
- Gebruik sociale media niet op een manier die schadelijk is voor personen of de reputatie van DIOS.

Leiding, assistenten, vrijwilligers, ZZP'ers en bestuursleden hebben een voorbeeldfunctie en communiceren op een professionele en respectvolle wijze.

Communicatie met minderjarige leden verloopt zoveel mogelijk via groepsberichten, groepsapps of met medeweten van ouders/verzorgers. Individueel contact met minderjarige leden dient altijd passend, transparant en vereniging gerelateerd te zijn. Deze werkwijze draagt bij aan een veilige en transparante communicatie voor zowel de minderjarige leden als de betrokken persoon met een functie binnen DIOS.

Voor het maken, gebruiken en publiceren van foto's, video's of andere media van leden volgt DIOS de geldende privacywetgeving (AVG).

Leden van 16 jaar en ouder kunnen zelf toestemming geven voor het gebruik van beeldmateriaal. Voor leden jonger dan 16 jaar wordt toestemming gevraagd aan de ouder(s) of verzorger(s).

Gegeven toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal kan op ieder moment worden gewijzigd of ingetrokken. DIOS zal een verzoek tot wijziging of intrekking zo spoedig mogelijk verwerken.

Gedrag op sociale media dat in strijd is met deze gedragscode kan aanleiding geven tot maatregelen door de vereniging.

## **1.4. Alcohol, roken en drugs**

DIOS vindt een veilige, gezonde en verantwoorde sportomgeving belangrijk. Daarom gelden binnen de vereniging de volgende afspraken:

- Het gebruik, bezit of verhandelen van drugs is verboden tijdens activiteiten van DIOS;
- Niemand neemt deel aan trainingen, wedstrijden, evenementen of andere verenigingsactiviteiten onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die het gedrag of de veiligheid kunnen beïnvloeden;
- Alcoholgebruik door minderjarigen is niet toegestaan;
- Roken en het gebruik van e-sigaretten of vergelijkbare producten is uitsluitend toegestaan op locaties waar dit wettelijk en door de accommodatiebeheerder is toegestaan;
- Van leiding, assistenten, vrijwilligers, zelfstandig werkende instructeurs (ZZP'ers) en bestuursleden wordt verwacht dat zij een verantwoord voorbeeld geven aan leden.

Wanneer het gebruik van alcohol, drugs of andere middelen leidt tot onveiligheid, overlast of ongewenst gedrag, kan DIOS passende maatregelen nemen.

Iedereen binnen de vereniging draagt verantwoordelijkheid voor een veilige en gezonde sportomgeving.

Deze afspraken gelden tijdens alle activiteiten van DIOS, waaronder trainingen, wedstrijden, uitvoeringen, evenementen, verenigingsuitjes, kampen en overige activiteiten die namens de vereniging worden georganiseerd.

## **1.5. Veiligheid en zorg voor elkaar**

Binnen DIOS dragen wij samen verantwoordelijkheid voor een veilige, respectvolle en plezierige sportomgeving. Iedereen wordt geacht rekening te houden met elkaar en bij te dragen aan een positieve sfeer binnen de vereniging.

Van alle leden en betrokkenen wordt verwacht dat zij:

- Respectvol omgaan met de grenzen van anderen;

- Elkaar helpen waar nodig;
- Oog hebben voor de veiligheid en het welzijn van anderen;
- Onveilige situaties, incidenten of zorgen melden bij leiding, een bestuurslid of de vertrouwenscontactpersoon;
- Elkaar aanspreken op ongewenst gedrag wanneer dat passend en veilig is;
- Zorgvuldig omgaan met materialen, eigendommen en accommodaties;
- Bijdragen aan een omgeving waarin iedereen zich welkom, gerespecteerd en veilig voelt.

Iedereen binnen DIOS heeft een gezamenlijke verantwoordelijkheid om sociale veiligheid te bevorderen en ongewenst gedrag tegen te gaan.

Wanneer een situatie direct gevaar oplevert voor personen of eigendommen, dienen passende maatregelen te worden genomen en dient zo nodig direct contact te worden opgenomen met een bestuurslid of hulpdiensten.

## **2. Gedragsregels voor personen met een functie binnen DIOS**

### **2.1. Voorbeeldfunctie**

Leiding, assistenten, vrijwilligers, ZZP'ers en bestuursleden vervullen binnen DIOS een belangrijke voorbeeldfunctie. Van hen wordt verwacht dat zij:

- Respectvol en positief communiceren;
- Sportiviteit, eerlijkheid en respect bevorderen;
- Zich houden aan de regels en afspraken van de vereniging;
- Het goede voorbeeld geven in gedrag en houding;
- Leden gelijkwaardig en respectvol behandelen;
- Bijdragen aan een veilige, inclusieve en plezierige sportomgeving;
- Verantwoord omgaan met hun positie binnen de vereniging;
- Leden stimuleren om zich te ontwikkelen binnen hun eigen mogelijkheden;
- Aanwijzingen en besluiten van het bestuur ondersteunen en naleven.

Van personen met een voorbeeldfunctie wordt verwacht dat zij zich bewust zijn van hun invloed op leden en andere betrokkenen binnen de vereniging en hier zorgvuldig mee omgaan.

Gedrag dat niet past bij deze voorbeeldfunctie kan aanleiding geven tot een gesprek of andere passende maatregelen.

### **2.2. Omgang met leden**

Personen met een functie binnen DIOS behandelen alle leden met respect, eerlijkheid en zorgvuldigheid. Zij dragen bij aan een veilige, positieve en sportieve omgeving waarin iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt.

Van leiding, assistenten, vrijwilligers, ZZP'ers en bestuursleden wordt verwacht dat zij:

- De persoonlijke grenzen van leden respecteren;
- Iedereen gelijkwaardig behandelen en niemand achterstellen of bevoordelen;
- Geen misbruik maken van hun positie of verantwoordelijkheid binnen de vereniging;
- Geen vernederende, discriminerende of kwetsende taal gebruiken;
- Leden op een respectvolle manier aanspreken en begeleiden;
- Rekening houden met leeftijd, ontwikkelingsniveau en persoonlijke omstandigheden van leden;
- Bijdragen aan een veilige sfeer waarin leden zich vrij voelen om vragen te stellen of zorgen te uiten;
- Geen romantische of seksuele relatie aangaan met minderjarige leden;
- Geen gedrag vertonen dat kan leiden tot een afhankelijkheidsrelatie of machtsmisbruik.

Lichamelijk contact met leden vindt uitsluitend plaats wanneer dit functioneel, passend en noodzakelijk is voor de activiteit en altijd met respect voor de persoonlijke grenzen van het lid.

Bij twijfel of bepaald gedrag passend is, staan de veiligheid, het welzijn en de belangen van zowel het lid als de betrokken persoon met een functie binnen DIOS altijd voorop.

## **2.3. Eén-op-één situaties**

DIOS streeft naar een open en veilige omgeving voor alle leden. Daarom wordt terughoudend omgegaan met situaties waarbij een lid en een persoon met een functie binnen DIOS alleen met elkaar zijn.

Wanneer één-op-één contact noodzakelijk is, gelden de volgende uitgangspunten:

- Zorg waar mogelijk voor zichtbaarheid voor anderen;
- Gebruik bij voorkeur ruimtes waar anderen aanwezig zijn of kunnen binnenlopen;
- Vermijd afgesloten ruimtes zonder noodzaak;
- Houd gesprekken en begeleiding passend bij de activiteit en de functie binnen de vereniging;
- Informeer indien nodig ouders/verzorgers over individuele gesprekken of begeleiding van minderjarige leden;
- Houd rekening met de veiligheid en het welzijn van het lid.

Wanneer de situatie daarom vraagt, bijvoorbeeld bij een persoonlijk gesprek, blessurebegeleiding of extra uitleg tijdens een activiteit, wordt zorgvuldig gehandeld. Daarbij wordt rekening gehouden met de veiligheid, het welzijn en de belangen van zowel het lid als de betrokken persoon.

## 2.4. Digitale communicatie

Digitale communicatie tussen personen met een functie binnen DIOS en leden dient altijd respectvol, passend en vereniging gerelateerd te zijn.

Daarbij gelden de volgende afspraken:

- Communicatie vindt plaats met respect voor de privacy van alle betrokkenen;
- Berichten zijn passend bij de functie en het doel van de communicatie;
- Ongepaste, beledigende, discriminerende of intimiderende berichten zijn niet toegestaan;
- Communicatie met minderjarige leden verloopt bij voorkeur via groepsberichten, groepsapps of met medeweten van ouders/verzorgers;
- Individueel contact met minderjarige leden blijft beperkt tot zaken die verband houden met de activiteiten van DIOS;
- Digitale communicatie vindt plaats op een transparante wijze en draagt bij aan de veiligheid van zowel leden als personen met een functie binnen DIOS;
- Vertrouwelijke informatie wordt niet gedeeld via onbeveiligde of openbare communicatiekanalen.

Bij twijfel over de inhoud of wijze van communiceren wordt gekozen voor de meest open, transparante en professionele vorm van communicatie.

## 2.5. Vervoer en begeleiding

Bij activiteiten van DIOS waarbij vervoer van leden noodzakelijk is, staat de veiligheid van alle betrokkenen voorop.

Van personen die namens DIOS vervoer of begeleiding verzorgen wordt verwacht dat zij zorgvuldig, verantwoordelijk en volgens de geldende wet- en regelgeving handelen.

Daarbij gelden de volgende afspraken:

- Ouders/verzorgers worden vooraf geïnformeerd wanneer vervoer door personen namens DIOS wordt verzorgd;
- Er worden duidelijke afspraken gemaakt over vertrek-, aankomst- en ophaaltijden;
- Vervoer vindt plaats door personen die bevoegd zijn een voertuig te besturen;
- Veiligheidsvoorzieningen, zoals autogordels, worden altijd gebruikt;
- Er wordt rekening gehouden met de veiligheid, het welzijn en de privacy van alle betrokkenen;
- Tijdens vervoer en begeleiding gelden dezelfde gedragsregels als tijdens overige activiteiten van DIOS;
- Bij twijfel of bijzondere situaties wordt overleg gevoerd met ouders/verzorgers of het bestuur.

Wanneer begeleiding of vervoer plaatsvindt tijdens wedstrijden, uitvoeringen, verenigingsuitjes, kamp of andere activiteiten van DIOS, handelen betrokkenen in het belang van een veilige en prettige omgeving voor iedereen. Eventuele incidenten of ongevallen tijdens vervoer worden zo spoedig mogelijk gemeld aan het bestuur en, indien van toepassing, aan de ouders/verzorgers van betrokken leden.

## **3. Meldprocedure ongewenst gedrag**

### **3.1. Wat is ongewenst gedrag?**

DIOS accepteert geen enkele vorm van ongewenst of grensoverschrijdend gedrag. Onder ongewenst gedrag verstaan wij gedrag dat de veiligheid, het welzijn, de waardigheid of het plezier van leden en andere betrokkenen negatief beïnvloedt.

Onder ongewenst gedrag wordt onder andere verstaan:

- Pesten of structureel buitensluiten;
- Discriminatie op grond van onder andere leeftijd, geslacht, afkomst, geloof, beperking, seksuele geaardheid of persoonlijke achtergrond;
- Agressie, bedreiging of geweld;
- Seksuele intimidatie of seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- Ongewenste aanrakingen;
- Vernederende, beledigende of kwetsende opmerkingen;
- Machtsmisbruik of misbruik van een afhankelijkheidsrelatie;
- Roddelen of bewust beschadigen van de reputatie van anderen;
- Online pesten of ongewenst gedrag via sociale media of andere digitale communicatiemiddelen;
- Het verspreiden van vertrouwelijke, kwetsende of ongepaste informatie over anderen;
- Gedrag dat in strijd is met deze gedragscode of de uitgangspunten van DIOS.

Deze opsomming is niet limitatief. Ook andere vormen van gedrag die als ongewenst, onveilig of grensoverschrijdend worden ervaren, kunnen aanleiding zijn voor een melding of passende maatregelen.

### **3.2. Melden van zorgen of incidenten**

Iedereen binnen DIOS heeft het recht en de verantwoordelijkheid om zorgen, incidenten of vermoedens van ongewenst gedrag te melden.

Een melding kan worden gedaan wanneer iemand ongewenst gedrag ervaart, hiervan getuige is geweest of signalen opvangt die kunnen wijzen op een onveilige situatie binnen de vereniging.

Meldingen kunnen worden gedaan bij:

- De leiding of assistent;
- Een bestuurslid;
- De vertrouwenscontactpersoon (VCP).

Van betrokkenen wordt verwacht dat zij meldingen serieus nemen en zorgvuldig behandelen.

Personen die een melding doen, mogen hiervan geen nadeel ondervinden binnen de vereniging. DIOS streeft naar een open en veilige cultuur waarin zorgen en incidenten bespreekbaar zijn.

Bij situaties waarbij direct gevaar bestaat voor personen of eigendommen dient direct actie te worden ondernomen en, indien nodig, contact te worden opgenomen met hulpdiensten.

### **3.3. Vertrouwelijkheid**

DIOS behandelt meldingen, zorgen en incidenten zorgvuldig en vertrouwelijk.

Informatie die wordt gedeeld in het kader van een melding wordt uitsluitend besproken met personen die betrokken zijn bij de behandeling van de melding of voor wie kennis van de informatie noodzakelijk is.

Bij de behandeling van meldingen wordt rekening gehouden met de belangen, veiligheid en privacy van alle betrokkenen.

Van iedereen die betrokken is bij de afhandeling van een melding wordt verwacht dat zij zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens.

Vertrouwelijkheid betekent niet dat informatie altijd geheim kan blijven. Wanneer de veiligheid van personen in gevaar is, wanneer sprake is van een wettelijke meldplicht of wanneer professionele hulp of externe ondersteuning noodzakelijk is, kan informatie worden gedeeld met de daarvoor bevoegde personen of instanties.

DIOS handelt hierbij overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en met respect voor de privacy van alle betrokkenen.

### **3.4. Externe ondersteuning en tuchtrecht**

DIOS streeft ernaar meldingen en incidenten zorgvuldig en passend af te handelen. In sommige situaties kan het noodzakelijk zijn om externe ondersteuning of deskundigheid in te schakelen.

Afhankelijk van de aard en ernst van de situatie kan DIOS contact opnemen met:

- Centrum Veilige Sport Nederland;
- De betreffende sportbond;
- Het Instituut Sportrechtspraak (ISR);
- Politie, hulpverleningsinstanties of andere bevoegde organisaties.

Wanneer de situatie daarom vraagt, kan een melding worden doorverwezen naar een externe instantie of worden behandeld volgens de geldende tucht- of klachtenprocedures.

Betrokkenen worden, voor zover mogelijk en passend, geïnformeerd over de vervolgstappen die worden genomen.

Het inschakelen van externe ondersteuning heeft als doel de veiligheid, het welzijn en de belangen van alle betrokkenen zorgvuldig te waarborgen.

## 3.5. Vervolgstappen

Na ontvangst van een melding beoordeelt DIOS welke vervolgstappen passend en noodzakelijk zijn.

Afhankelijk van de aard en ernst van de situatie kunnen onder andere de volgende stappen worden genomen:

- Een gesprek voeren met betrokkenen;
- Aanvullende informatie verzamelen;
- Afspraken maken om herhaling of verdere problemen te voorkomen;
- Bemiddeling of ondersteuning aanbieden;
- Een officiële waarschuwing geven;
- Tijdelijke maatregelen treffen;
- Externe ondersteuning inschakelen;
- Een melding doen bij bevoegde instanties;
- Overgaan tot maatregelen zoals beschreven in het sanctiebeleid.

Bij het bepalen van vervolgstappen houdt DIOS rekening met de belangen, veiligheid en privacy van alle betrokkenen.

Iedere melding wordt zorgvuldig beoordeeld op basis van de specifieke omstandigheden van het geval.

## 4. Sanctiebeleid

### 4.1. Overtredingen

Wanneer een lid of andere betrokkene handelt in strijd met deze gedragscode kan DIOS passende maatregelen nemen.

Bij de beoordeling van een overtreding houdt DIOS onder andere rekening met:

- De aard en ernst van het gedrag;
- De gevolgen voor betrokkenen en de vereniging;
- De veiligheid en het welzijn van betrokkenen;
- De omstandigheden waaronder het gedrag heeft plaatsgevonden;

- Eventuele eerdere overtredingen of waarschuwingen;
- De bereidheid van betrokkenen om mee te werken aan een oplossing.

DIOS streeft ernaar overtredingen zorgvuldig, eerlijk en proportioneel te beoordelen.

## 4.2. Mogelijke maatregelen

Afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding kan DIOS één of meerdere van de volgende maatregelen nemen:

- Een mondeling gesprek;
- Een schriftelijke waarschuwing;
- Het maken van aanvullende afspraken;
- Tijdelijke uitsluiting van trainingen, wedstrijden, activiteiten of evenementen;
- Tijdelijke schorsing van een functie of vrijwilligerswerk;
- Beëindiging van vrijwilligerswerk of andere werkzaamheden binnen de vereniging;
- Schorsing van het lidmaatschap;
- Royement van het lidmaatschap overeenkomstig de statuten en reglementen van de vereniging;
- Het inschakelen van externe instanties;
- Het doen van aangifte bij de politie indien de situatie daartoe aanleiding geeft.

Het bestuur bepaalt welke maatregel of combinatie van maatregelen passend is bij de situatie.

Bij ernstige of herhaalde overtredingen kunnen direct zwaardere maatregelen worden genomen.

## 5. Slotbepalingen

### 5.1. Verantwoordelijkheid

Iedereen binnen DIOS draagt verantwoordelijkheid voor het creëren en behouden van een veilige, respectvolle en plezierige sportomgeving.

Van alle leden, vrijwilligers, assistenten, leiding, ZZP'ers, bestuursleden, ouders/verzorgers en andere betrokkenen wordt verwacht dat zij zich houden aan deze gedragscode en bijdragen aan een positieve verenigingscultuur.

Samen zorgen wij ervoor dat iedereen binnen DIOS met plezier kan sporten, deelnemen aan activiteiten en zich welkom en gerespecteerd voelt.

### 5.2. Publicatie en bekendmaking

Deze gedragscode wordt beschikbaar gesteld aan leden en andere betrokkenen binnen DIOS.

De gedragscode wordt:

- Beschikbaar gesteld via de website van DIOS;
- Onder de aandacht gebracht van leden, ouders/verzorgers en vrijwilligers;
- Besproken met personen die binnen de vereniging een functie vervullen;
- Toegepast bij nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers, assistenten, leiding, ZZP'ers en bestuursleden.

Door de gedragscode openbaar beschikbaar te stellen laat DIOS zien dat respect, sociale veiligheid en verantwoord gedrag belangrijke uitgangspunten zijn binnen de vereniging.

### **5.3. Evaluatie**

Deze gedragscode wordt periodiek geëvalueerd door het bestuur van DIOS.

Indien ontwikkelingen binnen de vereniging, wijzigingen in wet- en regelgeving of richtlijnen van de sportbond daartoe aanleiding geven, kan de gedragscode worden aangepast.

De meest actuele versie van de gedragscode wordt beschikbaar gesteld aan alle betrokkenen binnen DIOS en gepubliceerd op de website van DIOS.

### **5.4. Ondertekening en akkoordverklaring**

Vrijwilligers, assistenten, leiding, zelfstandig werkende instructeurs (ZZP'ers) en bestuursleden van DIOS ondertekenen een aparte akkoordverklaring waarin zij verklaren:

- Kennis te hebben genomen van het aannamebeleid van DIOS;
- Kennis te hebben genomen van de gedragscode van DIOS;
- Zich te houden aan de daarin opgenomen regels, afspraken en gedragsnormen;
- Bij te dragen aan een veilige, respectvolle en plezierige sportomgeving;
- Mee te werken aan de VOG-procedure indien deze voor hun functie van toepassing is.

De akkoordverklaring wordt door de vereniging afzonderlijk beheerd en bewaard overeenkomstig de geldende privacywetgeving.